

# Engagement de la Direction Qualité et Environnement

## Politique

L'entreprise s'engage à mettre en place les ressources pour développer et maintenir un **système de management de la qualité et de son action environnementale**. L'adhésion de tous les collaborateurs au système permet à l'entreprise d'atteindre ses objectifs :

- **Satisfaction de sa clientèle**
- **Croissance durable des affaires**
- **Motivation des collaborateurs**
- **Contribution sociétale et environnementale**

## Domaine d'application

Le management de la qualité et de l'action environnementale s'applique à **l'ensemble des activités** : direction d'entreprise, processus opérationnels et processus de support (ressources humaines, comptabilité-finance, impact environnemental)

L'entreprise s'assure de la **maîtrise de réalisation de ses prestations grâce à un processus d'amélioration continue, prenant en compte les propositions des collaborateurs et le feedback des clients**

## Intégration ISO 9001-14001

Les aspects-clés suivants du système de management environnemental sont intégrés au système management de la qualité :

- **Analyse SWOT**
- **Objectifs annuels d'entreprise/Revue de Direction**
- **Maîtrise de l'information documentée**

## Management de la qualité et de l'action environnementale

1. L'entreprise met en place un **système de management de la qualité** établi sur la base de la **Norme ISO 9001:2015** ainsi qu'un système de management environnemental en conformité avec la **Norme ISO 14001:2015**.
2. La **certification de la conformité l'entreprise à ces normes** permet de donner à nos clients et à nos donneurs d'ordre l'assurance de prestations de qualité tout en limitant notre impact sur l'environnement
3. Les **aspects-clés** du management de la qualité et de l'action environnementale sont définis dans les documents suivants :
  - a. Engagement de la Direction
  - b. Analyse SWOT
  - c. Objectifs annuels/Revue de Direction
  - d. Processus opérationnels selon SIA 103
  - e. Procédés et documents d'enregistrement, mesure, contrôle et analyse
  - f. Processus de support

4. **Les référentiels** de notre système de management sont :

- La loi
- Les normes : ISO 9000-2015, SIA, SN
- Les normes ISO 14'000-2015, SIA 112
- Le règlement régissant le métier de l'ingénieur civil : SIA 103

### **Certification**

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et Management SQS certifie que:

- Kälin & Associés SA dispose d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001:2015. Le certificat est valable 12.03.2023 au 1.03.2026.
- Kälin & Associés SA dispose d'un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14001:2015 valable du 08.07.2022 au 07.07.2025.

Jean-François Kälin  
Ingénieur dirigeant

Marcel Isler  
Responsable SMQ

29.01.2024